

PROPOSTA DE
SERVIÇOS

LUCIANA
ELMOR

LIDERANÇA TRANSFORMADORA PARA
EQUIPES DO SETOR PÚBLICO

LUCIANA FRANCISCO ELMOR
GONÇALVES EDUCACIONAL LTDA

SOBRE A MENTORA

LUCIANA ELMOR

Gestora pública por mais de 25 anos. Mentora para gestores públicos (Método Conectar +), palestrante e instrutora de cursos na educação corporativa do setor público há mais de quinze anos.

Convicta de que é possível fazer a diferença, transformando a realidade do serviço público através da qualificação permanente de seus gestores e servidores.

ÁREAS DE ATUAÇÃO

- Gestão pública baseada em valores públicos
- Formação de lideranças
- Desenvolvimento de equipes
- Gestão inovadora de pessoas
- Atendimento ao cidadão
- Equipes saudáveis e produtivas no Setor Público



NOSSOS PROPÓSITOS

Acreditamos que a transformação dos resultados entregues pelo setor público à sociedade passa pelo compromisso a ser assumido por cada um de seus Órgãos com o **desenvolvimento permanente** de seus gestores e servidores. Para contribuir com essa nova realidade que se pretende atingir, colocamos à disposição de V.Sa. diversas ações de desenvolvimento capazes de **inspirar** e promover a mudança de visão e atitudes necessárias

Sabemos que a discussão sobre a ineficiência dos serviços prestados à sociedade pelo setor público se mostra incorporada ao cotidiano dos cidadãos brasileiros, fato que evidencia uma percepção negativa em face de órgãos e instituições públicas, produzindo consequências indesejáveis à imagem do Estado.

Quando os destinatários dos serviços públicos não percebem valor no que recebem, seja em função de ineficiência, má qualidade ou lapsos de tempo de espera, um olhar reflexivo deve ser lançado sobre os modelos de gestão adotados. De alguma forma, esse modelo deixou de atender às legítimas expectativas daqueles a quem se dirigem e, para que possamos sonhar com **novos paradigmas**, precisamos compreender a realidade em que estamos inseridos a fim de transformá-la.

Quando gestores, membros, colaboradores e servidores internalizam o significado dos **princípios e valores** que devem reger suas atividades e, a partir disso, **constroem significados** para o que fazem, como fazem e para quem fazem, a qualidade e a produtividade experimentam um **crescimento exponencial**.

Assim, nossos eventos educacionais se propõem a promover **atitudes proativas** capazes de alavancar **resultados de excelência** a partir de uma nova visão para gestores e servidores, os quais, conectados em torno de **metas coletivas** e dos **objetivos estratégicos** definidos pelas instituições, construirão um novo serviço público, marcado pela **legitimidade, celeridade e produtividade**.

PALESTRA

PROPÓSITO, PRODUTIVIDADE E BEM-ESTAR NAS EQUIPES DE TRABALHO DO SETOR PÚBLICO

A compreensão do que nos move, assim como aos membros da nossa equipe, e de que forma tudo isso se conecta com os propósitos da nossa Instituição é atribuição dos gestores. **Somente quando todos compreenderem a relevância da sua contribuição para a realização dos objetivos da unidade organizacional teremos a entrega de resultados de excelência.**

Identificar os propósitos de cada um dos integrantes das equipes oportuniza o engajamento, a união em torno dos objetivos em comum e a construção de uma visão coletiva que inclui e empodera cada um dos seus membros.

Nesta **palestra envolvente e assertiva**, oferecemos reflexões essenciais à mudança de mentalidade e de atitudes, promovendo a transformação individual e coletiva nas equipes de trabalho.

CARGA HORÁRIA

1 hora e 30 min

PÚBLICO

Servidores públicos

WORKSHOP

A COMUNICAÇÃO QUE ENGAJA E APROXIMA NAS EQUIPES DO SETOR PÚBLICO

Diversas habilidades são exigidas de gestores, porém a de maior impacto na vida em equipe é a **comunicação**, que favorece os relacionamentos e estimula a transparência nas relações entre seus membros.

Um líder precisa ser empático na sua fala, gerar confiança, estimular a comunicação entre todos os membros da equipe, propiciar convívio em ambiente corporativo saudável, incentivar a postura ganha-ganha na equipe e investir na construção de soluções coletivas, capazes de **gerar relações mais humanizadas**.

Neste workshop, utilizamos diversos recursos audiovisuais, desafios e dinâmicas para **promover a adoção de novas posturas e estilos de comunicação mais eficientes**, que irão impactar positivamente o clima e a produtividade organizacionais.

CARGA HORÁRIA

6 horas

PÚBLICO

Gestores, servidores com função de chefia, supervisores, coordenadores, gerentes

MENTORIA

Em 10 encontros, a Mentoria para gestores públicos se propõe à reflexão sobre **como ampliar a capacidade de entrega de resultados pela equipes do setor público** através de:

- Aprimoramento de conhecimentos relativos à gestão dos processos de trabalho e de pessoas.
- Desenvolvimento de habilidades da liderança, especialmente a comunicação.
- Consciência de potenciais a serem desenvolvidos.
- Fortalecimento da atuação profissional do(a) mentorado(a),
- Maior conexão e engajamento na equipe.
- Ampliação da motivação com adoção de estratégias inovadoras na gestão de pessoas.
- Adoção de atitudes proativas e maior capacidade de envolver e inspirar a equipe.
- Transformação do clima da unidade organizacional e dos resultados na equipe

CARGA HORÁRIA

20 horas

PÚBLICO

Gestores, servidores com função de chefia, supervisores, coordenadores, gerentes

CURSOS PRESENCIAS OU À DISTÂNCIA

Considerando as prioridades e necessidades únicas de cada equipe, preparamos cinco opções de cursos, que podem ser ministrados presencialmente ou à distância, para preparar gestores e servidores para transformar suas rotinas e seus resultados.

1) GESTÃO EFICIENTE DE EQUIPES HÍBRIDAS

2) COMUNICAÇÃO E ORATÓRIA

3) MEDIAÇÃO DE CONFLITOS NAS EQUIPES

4) ATENDIMENTO COM FOCO NO CIDADÃO

5) GESTÃO POR COMPETÊNCIAS E CULTURA ORGANIZACIONAL

Para obter o mapeamento individualizado de cada um dos cursos ofertados acima, entre em contato conosco pelos canais de comunicação indicados na última página.

CARGA HORÁRIA

10 horas (cada)

PÚBLICO

Gestores e servidores

ENTRE EM CONTATO

LUCIANA ELMOR

Telefone: (21) 98338 1262

Instagram: [@criatividadeegestao](https://www.instagram.com/criatividadeegestao)

E-mail: criatividadeegestao@gmail.com

Website:

www.criatividadeegestao.com.br

